

Autokuljetukset

Sisällysluettelo

1	Tarjottavat palvelut	2
1.1	Tilattavat kuljetukset	2
1.2	Työnjako	2
2	Palvelun laadun valvonta ja raportointi	3
3	Hinnoittelu ja laskutus	4
4	Erytisehtoja	5

1 Tarjottavat palvelut

Tuomi Logistiikan ulkoiset kuljetuspalvelut vastaavat kuljetuksista Tuomi Logistiikan toimipisteistä Asiakkaan osoittamaan toimipisteeseen. Lisäksi järjestetään Asiakkaan tilaamat kuljetukset eri toimipisteiden välillä. Kuljetuspalvelut kartoittavat Asiakkaan tarpeet rakentaen tarpeiden pohjalta toimivimman kuljetuskokonaisuuden. Palvelu sisältää tarvittaessa myös kilpailutuksen, hankinnan, reittisuunnittelun sekä valvonnan.

1.1 Tilattavat kuljetukset

Tavaroita kuljetetaan Tuomi Logistiikan toimipisteistä Asiakkaan osoittamaan toimipisteeseen tai Asiakkaan oman yksikön sisällä. Lisäksi järjestetään Asiakkaan tilaamat kuljetukset eri toimipisteiden välillä. Kuljetukset sisältävät esimerkiksi tarvikkeiden, pyykin, postin, ruoan, näytteiden, välineiden, apuvälineiden, kirjojen, jätteiden, instrumenttien ja lääkkeiden kuljettamista sekä muita Asiakkaan tarvitsemia kuljetuksia.

- Kuljetuksen yleisimpiä toteuttamistapoja ovat: reittikuljetus, vakiokuljetus, tuntihintainen kuljetus, yksikkökuljetus tai kotiinkuljetus.
- Kuljetuksen yleisimpiä lisäpalveluita ovat: lämpötilasäädely kuljetus, aikataulutettu kuljetus, täsmäkuljetus, pakkauksesta purku, lokerointi, terminaalissa tehtävä lajittelutyö tai pikakuljetus.

Säännöllisissä kuljetustarpeissa voidaan sopia Asiakkaan kanssa toistaiseksi voimassa oleva kuljetuspalvelu. Asiakas voi tilata kuljetukset myös tarpeen mukaan. Tuomi Logistiikka ja Asiakas sopivat kuljetuksen toteuttamistavan ja mahdolliset lisäpalvelut yhdessä.

1.2 Työnjako

Tuomi Logistiikka:

- Selvittää asiakkaan kanssa kuljetustarpeen ja yhteistyössä asiakkaan kanssa suunnittelee asiakkaalle sopivan kuljetustavan ja laatii tarvittaessa asiakaskohtaisen palvelukuvauksen.

- Suunnittelee kuljetukset mahdollisimman tehokkaaksi ja laadukkaaksi.
- Toteuttaa ja valvoo että kuljetukset toteutetaan sovitun mukaisesti.
- Huolehtii sopimukseen liittyvien dokumenttien arkistoinnista.
- Sopii palvelun seurantaan ja kehittämiseen liittyvistä yhteistyötapaamisista.
- Huolehtii tarvittaessa uuden kuljetustarpeen toteuttamisesta ja hankinnasta.
- Vastaa osaltaan asiakastietojensa rekisterinpitäjänä sekä ohjeistaa rekisteritietojen käyttäjiä asiakastietojen käsittelyssä.

Asiakas:

- Määrittelee kuljetustarpeen Tuomi Logistiikalle.
- Huolehtii osoitetiedoista, tiloista, kulkuoikeuksista, pakkausmerkinnöistä, tavaroiden vastaanottokuittauksista sekä muista sovitusta toimintatavoista.
- Ilmoittaa Asiakkaan yksikön suluista ja muista muutoksista vähintään 2 viikkoa ennen muutosta.
- Ilmoittaa, mikäli Asiakkaan yksikköön on toimitettu sinne kuulumatonta tavaraa, jotta Tuomi Logistiikka voi järjestää tavaran palautuskuljetuksen. Asiakas merkitsee palautukseen tarvittavat tiedot Tuomi Logistiikan ohjeiden mukaisesti.
- Huolehtii sopimukseen liittyvien dokumenttien arkistoinnista.
- Vastaa asiakkaidensa tietojen oikeellisuudesta ja toimii osaltaan asiakastietojensa rekisterinpitäjänä sekä ohjeistaa rekisteritietojen käyttäjiä asiakastietojen käsittelyssä.

2 Palvelun laadun valvonta ja raportointi

Kuljetuspalveluiden laatua seurataan esimerkiksi asiakaspalautteiden, asiakastyytyväisyyden ja toimitusvarmuuden avulla. Tuomi Logistiikka raportoi Asiakkaalle erikseen sovittaessa kuljetusten toteutumisesta.

3 Hinnoittelu ja laskutus

Tuomi Logistiikan hinnat ilmoitetaan Hinnastossa. Laskutus tapahtuu pääsääntöisesti kerran kuukaudessa toteuman mukaisesti ellei Asiakkaan kanssa ole toisin sovittu.

Ulkoiset tavarakuljetuspalvelut (hinnasto voimassa 1.1.2023 alkaen)

Reittikuljetuspalvelut (kiinteähintaiset) ↔ kahden suuntainen kuljetuspalvelu Reitin kiinteä kuukausihinta + tasoperusteinen kiinteä järjestelykustannus perustuen asiakkaan reittikuljetuspalvelujen kokonaisuuteen.	TASO	PALVELUOSTOT (€/v)	JÄRJESTELYKUSTANNUS (%)	(€/v)
		Taso 1	>2 200 000	2,4 %
	Taso 2	1 800 000	2,6 %	47 250
	Taso 3	1 400 000	2,9 %	40 425
	Taso 4	1 000 000	3,2 %	31 500
	Taso 5	700 000	3,4 %	23 888
	Taso 6	500 000	3,7 %	18 375
	Taso 7	400 000	4,2 %	16 800
	Taso 8	300 000	5,3 %	15 750
	Taso 9	200 000	6,3 %	12 600
	Taso 10	150 000	6,8 %	10 238
	Taso 11	100 000	7,4 %	7 350
	Taso 12	80 000	8,4 %	6 720
	Taso 13	60 000	9,5 %	5 670
	Taso 14	40 000	10,5 %	4 200
	Taso 15	30 000	11,0 %	3 308
	Taso 16	20 000	11,6 %	2 310
	Taso 17	15 000	12,1 %	1 811
	Taso 18	0 > 10 000	12,6 %	1 260
Tavarakuljetuspalvelut				
Jakelu	1. paketti 10,00 €, seuraavat paketit 3,70 €			
Vyöhyke 0	1. rullakko 29,40 €, seuraavat rullakot 23,10 €			

<p>Tampereen alue (pl. Pohjois-Tampere)</p> <p>Vyöhyke 1</p> <p>Pirkanmaan alue</p>	<p>1. lava 36,80 €, seuraavat lavat 31,50 €</p> <p>1. paketti 10,50 €, seuraavat paketit 4,70 €</p> <p>1. rullakko 34,70 €, seuraavat rullakot 23,10 €</p> <p>1. lava 42,00 €, seuraavat lavat 31,50 €</p>
<p>Erikoiskuljetukset</p> <p>Lisät</p> <p>Pyykin lokerointi</p> <p>Muut kuljetukseen liittyvät lisäarvopalvelut hinnoitellaan tapauskohtaisesti</p>	<p>48,00 € /tunti (minimiveloitus 1 tunti)</p> <p>lauantaisin 58,00 €/tunti (minimiveloitus 4 tuntia)</p> <p>pyhäpäivät 97,00 €/tunti (minimiveloitus 4 tuntia)</p> <ul style="list-style-type: none"> • täsmäkuljetus + 30% (sovittu toteutusaika) • pikakuljetus + 100% (samana päivänä) <p>+5,30 € / lokerointi kohde</p>

4 Erityisehtoja

Arvokkaiden kuljetusten osalta sovitaan vakuuttamisesta ja vastuunjakamisesta erikseen Asiakkaan kanssa.